

## **МЕЖРЕГИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ**

**«Вектор добровольчества – от поддержки к сотрудничеству»**

## **АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ**

**по результатам работы с итоговой анкетой «ВЫХОД»  
участников Проекта, прошедших дистанционное обучение на курсе 1.1  
«Основы менеджмента и технологии  
организации добровольческой (волонтерской) деятельности  
в СО НКО и государственных/муниципальных учреждениях  
социального обслуживания населения – что должны знать и уметь  
организаторы и координаторы».**

Санкт-Петербург

2019г.

## 1. Информационная база исследования

Опрос проводился в период с 18 февраля – по 1 марта 2019 года.

**Цель опроса:** выявить уровень знаний и компетенций в области организации добровольческой (волонтерской) деятельности участников Проекта по итогам прохождения курса 1.1.

### **Задачи опроса:**

1. Определить «полезность» обучающего курса 1.1. для слушателей – участников Проекта.
2. Проанализировать информированность, знания и навыки слушателей курса 1.1. после прохождения курса.
3. Выяснить уровень применимости информации каждого тематического модуля курса 1.1.
4. Определить уровень удовлетворенности слушателей процессом обучения на курсе 1.1.

### **Метод проведения опроса:**

Заполнение участниками электронной формы анкеты «ВЫХОД».

### **Участники опроса:**

Общее количество организаций, принявших участие в опросе – 86, из которых:

- 58 государственные/муниципальные учреждения;
- 28 социально ориентированные некоммерческие организации.

*При этом:*

44 респондента являются ответственными представителями организации (из числа руководства);

35 являются участниками (специалистами организации);

7 - добровольцами (волонтерами) организации.

## 2. Основные результаты исследования

- 73 респондента оценили общую полезность курса на высоком уровне.
- Наиболее высоко слушатели Проекта оценили следующие тематические модули: «Основы менеджмента добровольческих (волонтерских) программ и проектов /управление и команда/»; «Основы менеджмента добровольческих (волонтерских) программ и проектов /привлечение и подготовка/»: 72 и 71 респондента соответственно.

- В целом, респонденты после прохождения курса 1.1. отмечают, что стали полностью ориентироваться в тематике, получили знания и навыки, которые могут использовать на практике, способны делиться информацией и передавать знания другим.
- Подавляющее большинство респондентов оценивают применимость информации каждого модуля курса на высшем уровне.
- 75 респондентов из 86 отмечают, что их компетентность и уверенность в работе с добровольцами после прохождения обучения на курсе повысилась.
- 84 респондента заинтересованы далее «расти», как специалисты в области организации добровольческой деятельности.

### **Уровень удовлетворенности участников процессом обучения**

- 76 респондентов достигли своей поставленной цели по участию в обучении на курсе 1.1.
- 80 слушателей отмечают, что прошли обучение до конца и выполнили итоговую работу курса «Точки роста».
- Подавляющее большинство респондентов говорят, что личные ожидания от обучающего курса оправдались.
- 21 респондент нашёл происходящее на курсе 1.1. чрезвычайно интересным.
- 80 слушателям из 86 понравился представленный формат обучения на курсе.

**Курс 1.1. «Основы и технологии организации добровольческой (волонтерской) деятельности в СО НКО и государственных/муниципальных учреждениях социального обслуживания населения – что должны знать и уметь руководители, организаторы и координаторы» /4 тематических модуля/.**

82 слушателя из 86 в разной положительной степени полезности оценили курс 1.1. в целом для своей организации (рис.1).

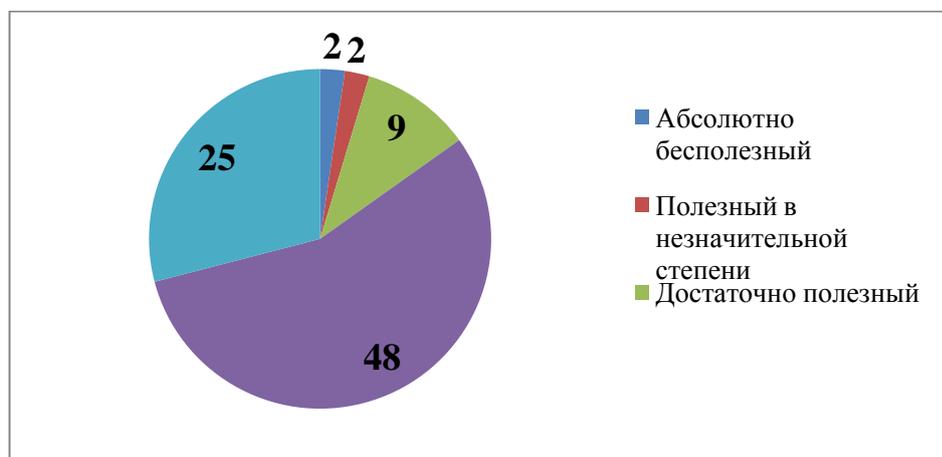


Рис.1-Полезность курса в целом для организации

Далее респондентам предлагалось по пятибалльной шкале (1-низший балл, 5-высший) оценить полезность каждого модуля по отдельности. В целом, подавляющее большинство слушателей курса оценили полезность каждого модуля наивысшим баллом (рис.2).

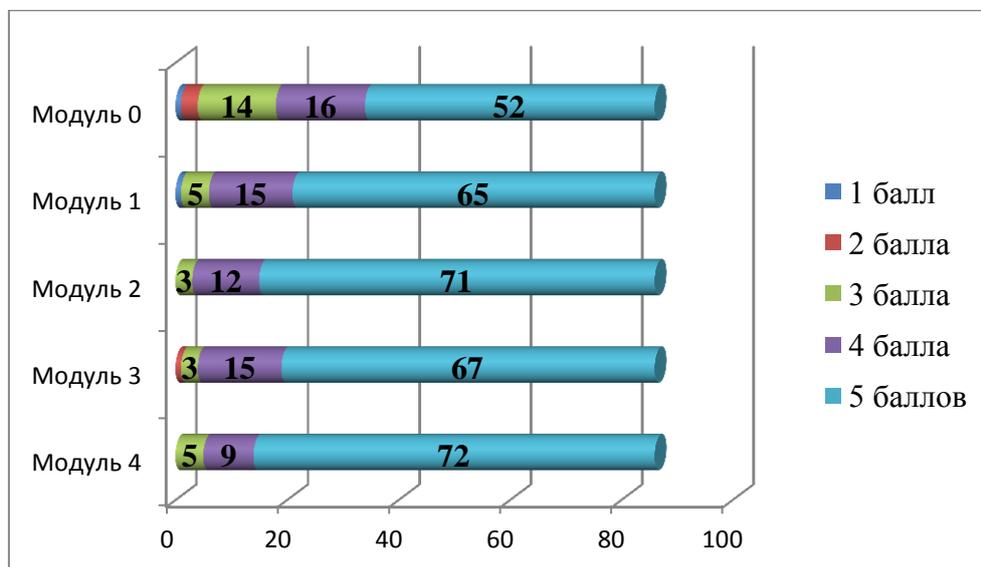


Рис.2 – Полезность каждого модуля

Следующие вопросы были направлены на то, чтобы отследить динамику изменений информированности, знаний и навыков до и после прохождения курса по четырехбалльной системе (от 0 до 3). Исходя из данных табл.1, количество слушателей, которые полностью ориентируются в тематике, выросло по каждому вопросу в разы. Это говорит о том, что слушатели усвоили информацию, представленную на курсе 1.1., и тем самым улучшили свои знания и компетенции.

Таблица 1

Вопрос	3 балла - Полностью ориентируюсь в тематике, получил знания и навыки, могу использовать на практике, делиться информацией и передавать знания другим	2 балла - Частично ориентируюсь в тематике, получил некоторые знания и навыки, могу использовать на практике	1 балл – Плохо ориентируюсь в тематике, не получил знаний и навыков, имею отрывочную информацию, не уверен в том, что правильно понимаю	0 баллов – Не ориентируюсь в тематике, не получил знаний и навыков
<b>Знакомы ли Вы с концептуальными и правовыми основами</b>	<b>9</b>	<b>54</b>	<b>27</b>	<b>9</b>

<p><b>благотворительной, добровольческой (волонтерской) деятельности?</b></p> <p><b>В какой мере Вы познакомились с концептуальными и правовыми основами благотворительной, добровольческой (волонтерской) деятельности?</b></p>	38	44	4	0
<p><b>Используете ли Вы в своей работе соответствующие законодательные и нормативные акты федерального и регионального уровней?</b></p> <p><b>Насколько Вы готовы использовать в своей работе соответствующие законодательные и нормативные акты федерального и регионального уровней?</b></p>	17	51	18	12
<p><b>Известна ли Вам история становления и развития добровольчества/волонтерства в современной России?</b></p> <p><b>В какой мере Вы познакомились с историей становления и развития добровольчества/волонтерства в современной России?</b></p>	16	45	27	12
<p><b>Используете ли Вы эти знания в Вашей работе с добровольцами (волонтерами)?</b></p> <p><b>Насколько Вы готовы использовать полученные знания в Вашей работе с добровольцами (волонтерами)?</b></p>	55	28	2	1
<p><b>Используете ли Вы эти знания в Вашей работе с добровольцами (волонтерами)?</b></p> <p><b>Насколько Вы готовы использовать полученные знания в Вашей работе с добровольцами (волонтерами)?</b></p>	22	46	15	17
<p><b>Используете ли Вы эти знания в Вашей работе с добровольцами (волонтерами)?</b></p> <p><b>Насколько Вы готовы использовать полученные знания в Вашей работе с добровольцами (волонтерами)?</b></p>	51	32	3	1
<p><b>Владете ли Вы нефинансовыми методами мотивирования людей к добровольческой/волонтерской деятельности?</b></p> <p><b>В какой мере Вы овладели</b></p>	20	48	19	13

<p><b>нефинансовыми методами мотивирования людей к добровольческой/волонтерской деятельности и методами формирования системы мотивации добровольцев в организации?</b></p>	<b>49</b>	<b>34</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<p><b>Владеете ли Вы менеджментом добровольческих программ и проектов?</b></p>	<b>8</b>	<b>35</b>	<b>34</b>	<b>23</b>
<p><b>В какой мере Вы овладели приемами менеджмента добровольческих программ и проектов (волонтерским менеджментом)?</b></p>	<b>33</b>	<b>50</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
<p><b>Используете ли Вы в своей работе определенные методы и технологии организации добровольческой (волонтерской) деятельности:- методы и технологии выявления мотиваций и мотивирования?</b></p>	<b>14</b>	<b>41</b>	<b>27</b>	<b>18</b>
<p><b>Насколько Вы готовы использовать в своей работе методы и технологии выявления мотиваций и мотивирования?</b></p>	<b>43</b>	<b>37</b>	<b>5</b>	<b>1</b>
<p><b>Используете ли Вы в своей работе определенные методы и технологии организации добровольческой (волонтерской) деятельности:- методы поддержки, удержания, сопровождения работы добровольцев?</b></p>	<b>16</b>	<b>38</b>	<b>27</b>	<b>19</b>
<p><b>Насколько Вы готовы использовать в своей работе методы привлечения, подготовки и обучения добровольцев/волонтеров?</b></p>	<b>49</b>	<b>33</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
<p><b>Насколько Вы готовы использовать в своей работе методы поддержки, удержания, сопровождения работы добровольцев?</b></p>				

	52	30	3	1
<b>Знакомы ли Вы с теорией и практикой PR?</b>	9	29	37	25
<b>В какой мере Вы приобрели знания в области PR-деятельности?</b>	31	46	9	0
<b>Осуществляете ли Вы на практике PR-поддержку деятельности Ваших добровольцев?</b>	8	29	37	26
<b>Насколько Вы готовы на практике осуществлять PR-поддержку деятельности Ваших добровольцев?</b>	34	46	5	1
<b>Владете ли Вы теоретическими знаниями в области управления и формирования команды?</b>	17	56	13	14
<b>В какой мере Вы овладели теоретическими знаниями в области управления и формирования команды?</b>	44	39	2	1
<b>Применяете ли Вы определенные методы и технологии управления человеческими ресурсами на практике?</b>	18	49	22	11
<b>Насколько Вы готовы использовать полученные знания, определенные методы и технологии управления человеческими ресурсами на практике?</b>	51	32	2	1
<b>Владете ли знаниями в области конфликтологии?</b>	18	48	23	11
<b>В какой мере Вы овладели знаниями в области конфликтологии?</b>	52	30	3	1
<b>Применяете ли Вы на практике методы и приемы разрешения конфликтных ситуаций, связанных с работой добровольцев в Вашей организации?</b>	19	42	23	16

<b>Насколько Вы готовы применять на практике методы и приемы разрешения конфликтных ситуаций, связанных с работой добровольцев?</b>	<b>52</b>	<b>30</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
---	-----------	-----------	----------	----------

74 респондента считают, что их компетентность и уверенность в работе с добровольцами после прохождения обучения на курсе повысилась, остальные 12 пока ещё не осознали этого.

На вопрос о дальнейшем росте в области организации добровольческой деятельности 84 слушателя курса планируют и дальше развиваться, оставшиеся 2 респондента не уверены в своих силах. Сравнивая полученные данные с данными анкеты «ВХОД», где абсолютное количество респондентов планировали профессионально расти в этой области, то после прохождения курса только у двоих появились сомнения, однако, на мой взгляд, это прекрасный результат.

### **Уровень удовлетворенности процессом обучения**

76 респондентов достигли своей поставленной цели на курсе, остальные 10 достигли цели не в полной мере.

Отвечая на вопрос о личных ожиданиях от обучающего курса, респонденты отмечают, что в основном их ожидания оправдались полностью, это можно увидеть на рис.3. Это соответствует полученным данным из анкеты «ВХОД», где слушатели курса отмечали высокие ожидания от обучающего процесса.

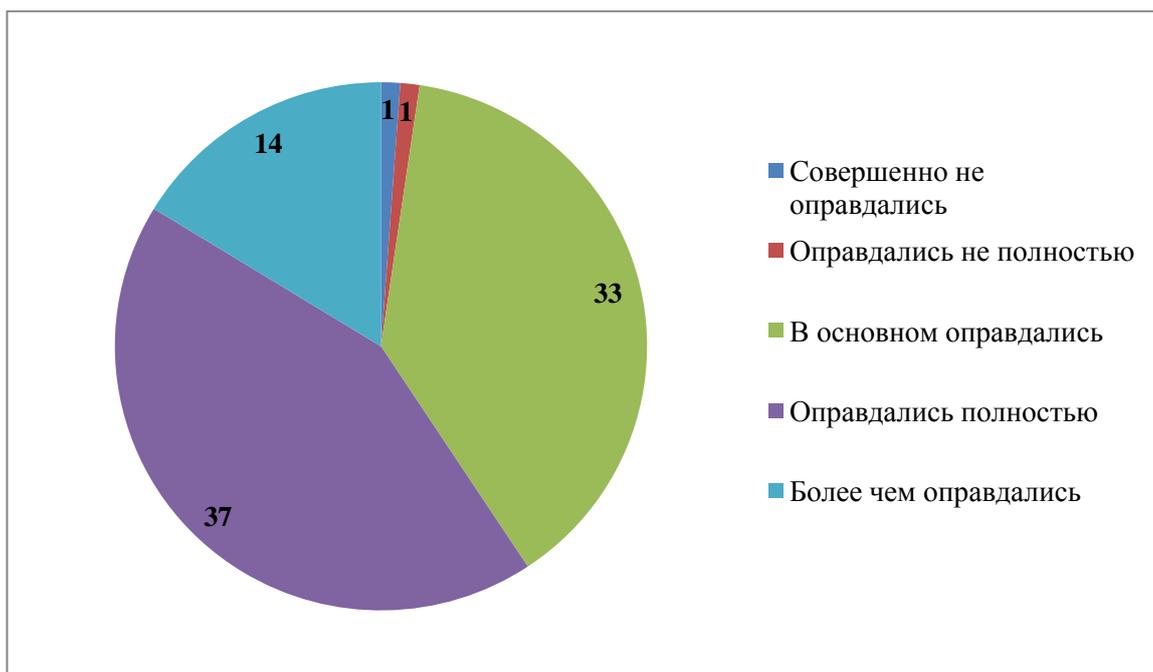
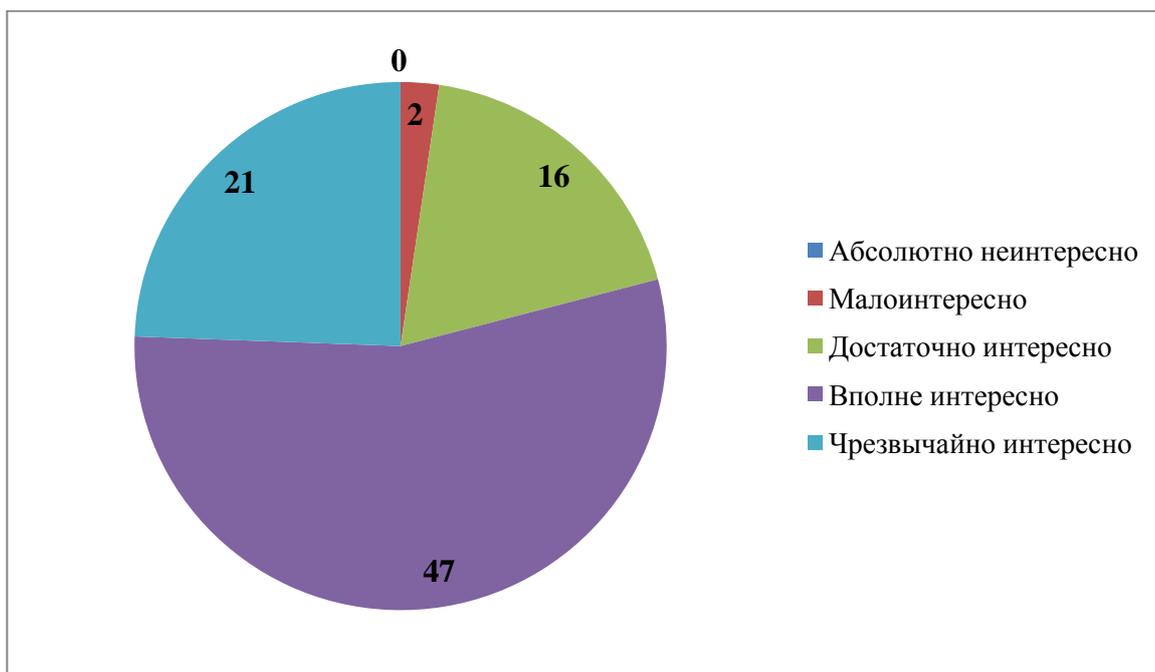


Рис 3.- Личные ожидания участников курса от обучения

Происходящее на курсе для слушателей курса было в разной степени интересно (рис.4). Полученный результат соотносится с личными ожиданиями от курса 1.1.



Подавляющему большинству респондентов понравился формат обучения, однако для 6 слушателей предложенный формат не подошёл по следующим причинам:

- «Хотелось получить больше информации по работе с волонтерами для специалистов госучреждений. Как привлекать волонтеров и работать с ними в сельской местности!?».
- «Довольно сложно воспринимать просто печатный текст, а в основном - это были тексты...».
- «Проведение вебинаров в неудобное время, и программа установки для участия в вебинаре».
- «Не понятная организация обучения. Не удобный формат данных. Много материала для самостоятельного изучения, мало живой передачи информации».
- «Сложная структура сайта, разрозненность текстов, неудобная визуальная подача, невозможность понять что и когда должно быть сделано».
- «Мне довольно тяжело воспринимать большой объем текста на мониторе».

***Серия комментариев, связанная с тем, что слушатели хотели бы изменить в данном курсе:***

- «Увеличить время курса, слишком мало времени. Так как люди работают».
- «Увеличить количество вебинаров. Очень интересные темы и все доступно, понятно, "по полочкам"».

- «Уделить больше времени практическим занятиям».
- «Хочется побольше интерактивных вставок. Замечательной идеей было в 4 блоке использовать тестирование после каждого раздела в лекции. Это помогает слегка отвлечься, собрать в голове все вышепрочитанное».
- «Добавить визуальных образов в презентационные материалы, усилить инфографикой».

***Серия комментариев, связанная с мнениями и отзывами о содержании материалов курса и работе преподавателей:***

- «Отличный материал, работа преподавателей на высшем уровне»
- «Курсы понравились своим содержанием, новизной, формой работы. Хочется отметить высокий уровень организации занятий, а также готовность лекторов ответить на все интересующие вопросы».
- «Представленная база материалов интересна. Нужно время на ее изучение и понимание всего изложенного».
- «Курс для меня очень полезен. Иногда, чтобы найти нужную информацию, приходится пересмотреть кучу источников, и если ты не компетентен в том или ином вопросе, можно получить двоякую информацию. Благодаря преподавателям и построению модулей курса, получаешь все необходимые знания и материалы можно всегда просмотреть вновь».
- «Очень удобно скачивать дополнительные материалы, все предложенные лекции информативны! Спасибо Большое за возможность расти и развиваться в своей области!!!».
- «Совершенно доступное изложение материала, параллельно подкрепленное практическими и информационными ресурсами, хорошие файлы с крупным шрифтом, четкие. Удобные для чтения. Компетентность преподавателей курса, информированность, живое интерактивное общение на вебинарах, все это позволило усвоить программу довольно легко, методическими материалами обязательно буду пользоваться в работе. Да и к лекциям буду неоднократно прибегать. Благодарю за Ваш труд! Успехов Вам!».
- «Все дано в доступной форме. Вебинары - интересно. На форуме на вопросы отвечали быстро и доступно. Команда курса молодцы. Жаль не хватило времени изучить весь дополнительный материал».
- «Ощущение, что я где-то потерялась. Потеряла замысел преподавателей, не понятен формат обучения. Хотелось бы не только изучать / читать материалы.

Возможно потому что мало практического опыта. Хотелось больше живого общения, обмена опытом, для лучшего понимания своих возможностей».

- «Из курса получила много полезной и интересной информации, порадовала развернутая подача информации, включающая в себя достаточное количество дополнительных материалов, наглядных схем, презентаций , ссылок. Это позволило лучше усваивать материал, неоднократно возвращаться к одной и той же теме в разных источниках, тем самым закрепляя полученные знания. Хотелось бы больше вебинаров, возможность услышать преподавателей в живую».

---